

“Introdução ISO9001:2015”

FORMADORES



Cátia Santana

Licenciada em Engenharia Alimentar com mestrado em Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar pela Escola Superior de Tecnologia do Mar de Peniche (IPL). Consultora na área alimentar e na área da qualidade, com experiência na implementação de sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001) e em sistema de gestão da qualidade e segurança alimentar (ISO 22000). Trabalhou no 3ºsector, onde foi responsável pela coordenação do serviço de alimentação e pela gestão da Qualidade. Gestora da Qualidade da EnviEstudos e Lead Auditor ISO 9001:2015 certificada pelo IRCA/AFNOR. Formadora certificada pelo IEFP, com Especialização Pedagógica em Formação à Distância E-Tutor.

OBJETIVOS GERAIS

Capacitar os participantes para a aplicação e interpretação do referencial ISO 9001:2015.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da ação os formandos serão capazes de:

- Conhecer as vantagens em ter um sistema de gestão da qualidade;
- Identificar e compreender detalhadamente os requisitos da Norma – NP EN ISO 9001:2015;
- Possuir competências para implementar sistemas da qualidade e garantir a sua certificação e manutenção;

- Adaptar sistemas da qualidade caso optem por um sistema de gestão integrado de acordo com a atual estrutura de alto nível do anexo SL;
- Conhecer e aplicar as principais ferramentas da gestão da qualidade

DESTINATÁRIOS

Colaboradores da organização envolvidos na organização e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade (Norma ISO 9001:2015).

PRÉ-REQUISITOS

Saber ler e interpretar referenciais normativos.

DURAÇÃO e FORMA DE ORGANIZAÇÃO

24 Horas, Presencial ou à distância síncrona

LOCAL e DATA

Almada ou plataforma ZOOM

13 a 17 de Setembro ou a 22 de Setembro (se à distância)

25 a 27 de Outubro ou a 2 de Novembro (se à distância)

PROGRAMA

- Introdução e apresentação
- Principais conceitos da gestão da qualidade
- Abordagem por processos
- O pensamento baseado no risco
- Os requisitos da norma ISO 9001:2015
- Estratégias de implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade com base na ISO 9001:2015
- A norma ISO 9001:2015 no contexto da Gestão Integrada de Sistemas
- A evidência de conformidade e a perspetiva das auditorias

PROGRAMA DE FORMAÇÃO



Área de Formação: 347 - Enquadramento na Organização / empresa

Referência de Projeto: 383.6-P21-LG

- Encerramento e avaliação da formação

PREÇO

230 €+ IVA (taxa legal em vigor)

POLÍTICA DE DESCONTOS

- Desconto correspondente ao valor do IVA (23%), para pessoas individuais e Instituições sem fins lucrativos (que não deduzem IVA)
- 30% de desconto para estudantes e desempregados (mediante comprovativo de estarem nesta situação).
- 10% de desconto na 2ª inscrição (da mesma organização) e 15% nas inscrições seguintes

CRITÉRIOS E METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

DOS FORMANDOS

Avaliação contínua no decorrer da sessão

DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO

Será realizada a avaliação da formação através de um questionário de avaliação de reacção/satisfação do formando e um questionário de avaliação de desempenho do formador e avaliação global da acção, ambos a aplicar no final do curso.

A EnviEstudos realiza igualmente uma avaliação de eficácia da formação/acompanhamento pós-formação através de um questionário a preencher pelos formandos cerca três meses após a conclusão da acção.

ASSIDUIDADE MÍNIMA

100% para entrega de Certificado de Formação Profissional.

CERTIFICAÇÃO

Certificado de Formação Profissional/Certificado de Frequência de Formação Profissional segundo o modelo previsto na Portaria 474/2010.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação contínua de aperfeiçoamento/atualização não inserida no Catálogo Nacional de Qualificações – Outra Formação Profissional.

METODOLOGIA DE FORMAÇÃO

Metodologia expositiva, interrogativa, demonstrativa e ativa, com recurso a técnicas de debate, exercícios práticos, simulações, observação direta e indireta e trabalho autónomo.

RECURSOS PEDAGÓGICOS

- Manual de Formação;
- Apresentações;
- Legislação e outra documentação de apoio pertinente para a acção.

ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Sala de formação teórica adequada e equipada com computador, quadro branco, marcadores e data-show (se presencial)

COORDENADORA PEDAGÓGICA

Lucinda Galamba

Av. 25 de Abril, 43A – 2.º Dto2800 - 303 Almada
Tel. 212 765 528 | 937 500 005

www.EnviEstudos.com

