



CURRICULUM VITÆ

IDENTIFICAÇÃO PESSOAL

NOME: Mónica Silva

DATA DE NASCIMENTO: 14 de outubro de 1976

NACIONALIDADE: Portuguesa

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Pós-Graduação em **Gestão e Coordenação da Formação**, pela Traininghouse (2018).
- Pós-Graduação em **Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho**, pelo Instituto Superior de Ciências de Saúde – Sul (2005).
- Licenciatura em **Ciências da Comunicação**, com especialização na variante de **Publicidade e Marketing**, pela UAL - Universidade Autónoma de Lisboa (1999).

CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- **Técnica Superior de Segurança e Higiene do Trabalho pelo ISHST**

Certificado de Aptidão Profissional n.º 0601/6567/02 emitido pelo Ministério do Trabalho e da Solidariedade de acordo com o Sistema Nacional de Certificação Profissional, desde 2006.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- “Primeiros Socorros e SBV”, pela EnviEstudos, SA (2019)
- “Eficácia nas Reuniões e Tomada de Decisões”, pela EnviEstudos, SA (2019)
- “Desenvolvimento do Potencial Criativo Individual” (Lego Serious Play), pela EnviEstudos, SA (2019)
- “Felicidade no Trabalho”, pela EnviEstudos, SA (2019)
- “Sensibilização Medidas de Autoproteção”, pela EnviEstudos, SA (2019)
- “Gestão de Cobranças” (12 horas), pela People and Skills (2018)
- “Psicologia para Gestores” (15 horas), pela People and Skills (2018)
- “O Trabalho e as Novas Tecnologias – Amigos ou Inimigos” (4 horas), pela Miranda % Associados (2018)
- “Expo RH - Salão Profissional de Recursos Humanos” (16 horas), pela IFE (2018)
- “Formação Profissional de Segurança e Saúde no Trabalho: Perigos e Riscos no Posto de trabalho; Ergonomia: Boas Práticas; Riscos Psicossociais (3 horas), pela EnviEstudos (2017)
- “Novo Regulamento de Proteção de Dados - Como a Tecnologia pode responder?” (8 horas), pela APCER (2017)
- “Marketing Digital” (Formação presencial: 24 horas), pela Google Atelier Digital (2017)
- “Sessão de Lançamento da Campanha Regresso às Aulas 2017 – Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho no Meio Escolar” (3,5 horas), pela ACT (2017)



- “Marketing Digital” (Formação e-learning: 24 horas), pela Google Atelier Digital (2017)
- “Web Marketing e Gestão das Redes Sociais” (16 horas), pela KEY Training & Consulting (2017)
- “Stress Awareness for Employees” (4 horas), pela The Praxis42 Training Team - Health & Safety eSolutions (2017)
- “Perigos e Riscos do Posto de Trabalho” (1 hora), pela EnviEstudos, SA (2017)
- “Um dia em Segurança” (8 horas), pela Detectomat, a P2i, a Sinalux e os Bombeiros de São Pedro de Sintra (2016)
- Seminário “Stresse no local de Trabalho – Um Desafio Coletivo” (4 horas), pela ACT e Cedros (2016)
- Expo RH – Salão Profissional de Recursos Humanos (16 horas), pela IFE (International Faculty for Executives) (2016)
- Formação “Novas Tecnologias e Cidadania no Trabalho: Nova legislação e obrigações” (3 horas), pela Macedo Vitorino & Associados e Conceito (2016)
- “Formação Profissional de Finanças e Noções de Contabilidade para Não Financeiros” (16 horas), pela EnviEstudos, SA / Futurincidentivo, Lda. (2015)
- “Melhoria e Eficácia na Gestão de RH” (4 horas), pela Rui Pena & Arnaut e Conceito (2015)
- “Gestão do Stresse e dos Riscos Psicossociais no Trabalho – Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis” (8 horas), pela ACT e Cedros (2014)
- “Prevenção e Primeiros Socorros” (8 horas), pela EnviEstudos, SA (2014)
- “O que mudou no Código do Trabalho com a Troika?” (4 horas), pela Miranda Alliance (2014)
- “Suporte Básico de Vida – Geral e Pediátrico” (8 horas), pela EnviEstudos, SA (2014)
- “Gestão do Stresse e dos Riscos Psicossociais no Trabalho” (4 horas) (Sessão de Lançamento Campanha Europeia 2014/15), pela ACT em Setúbal (2014)
- Expo RH – Salão Profissional de Recursos Humanos (16 horas), pela IFE (International Faculty for Executives) (2014)
- “Riscos Psicossociais e Direitos Laborais” (8 horas), pelo ISEG em parceria com a ACT (Autoridade para as Condições de Trabalho) (2014)
- “Verificações CELE 2013-2020 – Processo Auditoria Técnica | SGQ” (4 horas), pela EnviEstudos, S.A. (2013)
- “Novas Tendências em Segurança e Saúde no Trabalho: Empregos Verdes, Álcool e Envelhecimento Ativo” (7 horas), pela Revista Segurança Comportamental em parceria com a ACT (Autoridade para as Condições de Trabalho) (2013)
- Expo RH – Salão Profissional de Recursos Humanos (16 horas), pela IFE (International Faculty for Executives) (2013)
- “Novas Obrigações Fiscais e Alterações ao Código do Trabalho” (4 horas), pela AHRESP e ACT (2013)
- “Finanças para Não Financeiros” (21 horas), pela KEY Training & Consulting (2012)
- “Diretiva ATEX” (8 horas), pelo Instituto Tecnológico do Gás. (2012)
- “Alterações às Leis Laborais – Após Lei n.º 23/2012, de 25 de junho” (4 horas), pela Miranda Correia Amendoeira & Associados. (julho de 2012)
- Expo RH – Salão Profissional de Recursos Humanos (16 horas), pela IFE (International Faculty for Executives) (2012)
- “Alterações às Leis Laborais – O que nos espera?” (4 horas), pela Miranda Correia Amendoeira & Associados. (fevereiro de 2012)
- Expo RH – Salão Profissional dos Recursos Humanos (16 horas), pela IFE (International Faculty for Executives) (2011)
- “O Novo Código Contributivo da Segurança Social” (7 Horas), pela Blanes, Lda. (2010)



- “O Novo Código do Trabalho” (16 Horas), pela ACT (Autoridade para as Condições de Trabalho) (2009)
- “Gestão do Tempo e Produtividade” (2 Horas), pela EnviEstudos (2009)
- “Sistema de Gestão da Qualidade” (2 Horas), pela EnviEstudos (2009)
- Expo RH – Salão Profissional dos Recursos Humanos (16 horas), pela IFE (International Faculty for Executives) (2009)
- “Microsoft Project 2003” (24 horas), pela New Horizons (2008)
- “Pessoalplus – Software de Recursos Humanos” (8 horas), pela SAGE Portugal (2008)
- “Sistema de Gestão da Qualidade” (4 horas), pela EnviEstudos, Lda. (2007)
- “AutoCAD 2007 – Nível Fundamental” (30 horas), pela QualiCAD (2006)
- “Aprenda a Gerir Melhor os Recursos Humanos” (4 horas), pela Logiciel (2006)
- “Auditorias Ambientais” (14 horas), pela EnviEstudos (2004)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Vogal do Conselho de Administração da EnviEstudos, SA, desde janeiro de 2015**
Participação na gestão da EnviEstudos, SA
- **Colaboradora na EnviEstudos, SA, desde agosto de 2000**
ÁREAS: Comunicação e Marketing, Recursos Humanos, Administrativa e Financeira, Formação e Segurança e Higiene e Saúde no Trabalho.
- **Assistente de Clientes na Caixa Geral de Depósitos, de janeiro a julho de 2000**
FUNÇÃO: Assistente de Clientes no âmbito do projecto “Nova Imagem” da Caixa Geral de Depósitos.

FUNÇÕES NA ÁREA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

- Responsável de marketing e publicidade (meios de comunicação);
- Receção de comunicações/solicitações exteriores;
- Gestão de mailings/e-mailings para clientes;
- Newsletter;
- Gestão de base de dados de clientes e fornecedores;
- Gestão do conteúdo do site da EnviEstudos (<http://www.enviestudos.com>);
- Gestão de conteúdos das redes sociais (Facebook, LinkedIn e Instagram) da EnviEstudos.

FUNÇÕES NA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

- Responsável pela recepção e gestão de currículos externos na base de dados;
- Gerir os processos de recrutamento (anúncios/agencia de empregos, entrevistas, seleção, acolhimento);
- Gerir o Registo do Pessoal da EnviEstudos (registo de ponto, faltas e férias);
- Responsável pelo Processo de Recursos Humanos (Indicadores/Controlo de documentos/SGQ);
- Processamento de salários;
- Responsável pela gestão dos Programas de Estágios Profissionais e apoio na contratação (IEFP);



- Envio dos ficheiros (SAF-T, Declaração de Remunerações, Mapa de Remunerações e IRS, Fundos de Compensações) para as entidades competentes.
- Integração de colaboradores

FUNÇÕES NA ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

- Interface com a empresa de contabilidade externa (contabilidade simples);
- Faturação e confirmação de pagamentos de clientes;
- Interface com as empresas de IT;
- Cobranças junto dos clientes;
- Aprovação de faturas;
- Fichas de Avaliação de Projeto;

FUNÇÕES NA ÁREA DA FORMAÇÃO

- Apoio em ações de formação para participantes externos e intra-empresas.

FUNÇÕES NA ÁREA DE SHST

- Apoio na elaboração de Medidas de Autoproteção no Jardim Zoológico e de Aclimação em Portugal, SA
- Elaboração de Medidas de Autoproteção na EnviEstudos, S.A.
- Apoio na elaboração de Medidas de Autoproteção para 7 instalações na IOPLIS – Produtos Alimentares, Lda.
- Participação da Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos na EnviEstudos, S.A.
- Assessoria de Segurança na SGL – Corporate Facility Services, S.A.
- Prestação de Serviços de Consultoria em Legislação de SST na Saica Pack Lisboa, S.A
- Participação na realização de simulacro na Hydro Building Systems, Lda.
- Participação na realização de simulacro na Mercedes Benz Portugal, S.A.
- Participação na realização de simulacro na Wheels, S. A.
- Participação na realização de simulacro na Prolixo, Lda.
- Elaboração de plantas de emergência da Saica Pack Lisboa, S.A.
- Intervenção na realização de simulacro na Saica Pack Lisboa, S.A.
- Realizar a interface com a empresa de medicina no trabalho (gestão das Fichas de Aptidão Médica)

novembro de 2019