



CURRICULUM VITÆ

IDENTIFICAÇÃO PESSOAL

NOME: Cármen da Glória Pereira Lourenço

DATA DE NASCIMENTO: 05/06/1976

NACIONALIDADE: Portuguesa

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Frequência do **Mestrado Integrado em Psicologia** no ISPA (2005-2007).
- Pós-graduação em **Segurança e Higiene no Trabalho** pelo CEEM/ISEL (2003)- Técnico Superior de Segurança no Trabalho nível 6 (antigo CAP nível 5); título profissional n.º 36611302ET6.
- Licenciatura em **Engenharia do Ambiente**, ramo de Ambiente, na FCT/UNL, terminada em 2000, com média final de curso de 15 valores.

CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- **Certificação de Competências Pedagógicas**, com o CCP n.º F583564/2012, desde 2012

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **EnviEstudos desde Janeiro de 2018**

FUNÇÕES:

Responsável pelo serviço de legislação ECOGESTOR

Consultora nas áreas de Qualidade, Ambiente e Segurança.

Apoio à implementação de Sistemas de Gestão de acordo com a ISO14001:2015, ISO 9001:2015 e 45001:2018 (incluindo processos de transição/migração).

Avaliações de conformidade legal (legislação ambiental e sectorial – qualidade)

Formação nas áreas de Qualidade, Ambiente e Segurança

Elaboração e apresentação de propostas comerciais



- **Consultora Independente desde Setembro de 2011 até Dezembro de 2017**

FUNÇÕES:

Implementação de Sistemas de Gestão de Qualidade (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001), Saúde e Segurança (OHSAS 18001).

Realização de auditorias e diagnósticos.

Realização de auditorias de Cliente Mistério

Realização de Estudos (clima organizacional, percepção ambiental, satisfação de colaboradores, satisfação de clientes, estudos de imagem, estudos de mercado).

- **IPAC – Instituto Português de Acreditação desde Dezembro de 2012**

FUNÇÕES:

Integração na bolsa de avaliadores de organismos de certificação [Qualidade, Ambiente e Segurança].

Avaliações de testemunho de auditorias realizadas por organismos de certificação a entidades de diversas áreas de negócio;

Avaliações em escritório a organismos de certificação.

- **Iberflorestal - Janeiro de 2015 a Dezembro de 2015**

FUNÇÕES:

Técnica Superior de Higiene e Segurança no Trabalho/Técnica de Sistema Integrado de Gestão

Realização de inspeções e auditorias de segurança;

Identificação de necessidades de formação;

Formação e sensibilização.

Identificação de requisitos legais e avaliação da conformidade legal (CdC, Qualidade, Ambiente e Segurança);

Monitorização de indicadores de desempenho;

Realização de auditoria interna.

- **New Way Relocation - Abril de 2014 a Outubro de 2014**

FUNÇÕES:

Gestora de Qualidade

Implementação de Sistema de Gestão de Qualidade de acordo com os referenciais Global Quality Seal Standard e ISO 9001



- **RHmais - Junho de 2014 a Agosto de 2014**

FUNÇÕES:

Coordenadora de projeto Cliente Mistério

Coordenação de projecto de Cliente Mistério – “Cliente mais”, para seguradora, envolvendo 465 visitas:

- Controlo de execução;
- Validação de grelhas/relatórios.

- **Ambitrevo, Soluções Agrícolas e Ambientais, Lda - Novembro de 2011 a Julho de 2013**

Empresa que se dedica à gestão de resíduos, em particular, de resíduos orgânicos, que constituam mais-valias para o sector agrícola.

FUNÇÕES:

Responsável de Qualidade, Ambiente e Segurança.

Implementação de um sistema de gestão integrado de acordo com as normas ISO 9001, ISO 14001 e OSHAS 18001.

Obtenção de certificação do sistema de gestão integrado nas componentes de qualidade e ambiente.

Levantamento e documentação de processos; definição e elaboração de procedimentos, regulamentos e normas internas.

Auditora interna.

Elaboração e proposta de Medidas de Autoprotecção (Planos de segurança).

Responsável de Formação (identificação das necessidades de formação, elaboração de plano de formação anual, gestão da formação, realização de formação interna e de subcontratados).

Identificação de requisitos legais aplicáveis e análise de conformidade.

Realização de auscultação periódica de satisfação de clientes.

- **G-QUOD, Consultores de Gestão Lda. - Dezembro de 2004 – Setembro 2011**

Empresa de consultoria de gestão. Os seus serviços incluem o apoio à implementação de sistemas de gestão (qualidade, ambiente, segurança no trabalho, segurança alimentar), realização de estudos (satisfação de clientes, clima organizacional, estudos de mercado), formação (interempresas e intra), gestão de pessoas (apoio à selecção, avaliação de desempenho), entre outros.

FUNÇÕES:

Consultora Sénior

Responsável pelas áreas de Ambiente e Segurança.

Consultora na área de Ambiente, Qualidade e Desenvolvimento Organizacional.

Auditora de Qualidade e Ambiente.



Responsável pela área de estudos de percepção (incluindo estudos de satisfação de clientes e auscultação de colaboradores).

Responsável de Marketing (elaboração da estratégia e planeamento de marketing, elaboração e manutenção do site (www.g-quod.com), divulgação da empresa através de newsletters).

Consultora comercial da G-QUOD (prospecção activa de clientes, visitas comerciais e elaboração de propostas).

Responsável de Formação da G-QUOD (identificação das necessidades de formação, elaboração de plano de formação anual e fichas de curso, gestão da formação, divulgação do produto “formação”).

Formadora interna da G-QUOD para as áreas de Ambiente (gestão ambiental e gestão de resíduos), Qualidade (ISO 9001), Higiene e segurança no trabalho (riscos profissionais), Acreditação – 17025 (componente de gestão) e Estudos (avaliação de satisfação de clientes e colaboradores).

- **Consultora independente, actuando nas áreas de Ambiente, Higiene e Segurança no Trabalho, Higiene e Segurança Alimentar, Qualidade e Estudos de Percepção - Fevereiro de 2004 a Dezembro de 2004**

FUNÇÕES:

Formadora na área de Ambiente e Segurança Alimentar.

Auditora de Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar.

- **QUAL - Formação e Serviços em Gestão da Qualidade, Lda. -Setembro de 2001 a Janeiro de 2004**

Empresa de consultoria de gestão. Os seus serviços incluem o apoio à implementação de sistemas de gestão (qualidade, ambiente, segurança no trabalho, segurança alimentar), realização de estudos e formação (interempresas e intra), entre outros.

FUNÇÕES:

Consultora Júnior

Desempenhou funções nas áreas da Gestão Ambiental, Gestão da Qualidade e Higiene e Segurança Alimentar.

Acompanhamento de projectos de implementação de Sistemas de acordo com as normas das famílias ISO 9000, ISO 14000 e codex alimentarius (HACCP) em empresas de diversas áreas de negócio.

Formadora na área de Segurança Alimentar.

Auditora de Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar.

Prospecção activa de clientes e elaboração de propostas.

- **Estágio Profissional na Empresa ESPAÇO MÁGICO/ZOIA**, tendo trabalhado em acções tais como a realização de formação interna, a avaliação técnica de material didáctico e de educação ambiental produzido pela empresa e a concepção de materiais didácticos de educação ambiental - Janeiro a Setembro de 2001



EnviEstudos, s.A.

- **Projecto de Auditoria e Eco-Gestão** na empresa PORTUCEL INDUSTRIAL – Centro Fabril de Setúbal, sob a orientação do Professor Doutor João Joanaz de Melo - Abril a Outubro de 2000

- **Estágio na empresa HIDROPROJECTO** Engenharia e Gestão, S.A., na área da Gestão de Resíduos Sólidos Urbanos - Abril a Dezembro de 1999

- **Colaboração na realização do PLANO MUNICIPAL DE AMBIENTE (PMA)** do Montijo, sob a orientação do Professor Doutor João Farinha (FCT/UNL) - Março a Setembro de 1999

- **Colaboração na Identificação e Caracterização de Focos de Poluição da Ribeira de Coima**, sob a orientação do Professor Doutor João Farinha (FCT/UNL) - Julho a Setembro de 1998



ACTIVIDADE PEDAGÓGICA/FORMAÇÃO

Formação Complementar (destaques)

CURSO	Entidade Formadora	Duração (horas)	Ano
Diretiva Equipamentos de Trabalho – Verificação de Máquinas	Enviestudos	32	2014
Directiva ATEX	Enviestudos	16	2014
Legislação e Auditorias Internas em HST	Roquegest	30	2012
Formação Contínua em Segurança e Higiene do Trabalho	Gestão Total	100	2012
Combate a incêndios	Certitecna	4	2012
Metrologia II	G-QUOD	14	2010
Implementar um Balanced Scorecard	G-QUOD	14	2010
Plano de Marketing para PME	G-QUOD	14	2010
Plano de Segurança e Saúde	G-QUOD	4	2010
Construir Planos de Emergência	G-QUOD	7	2010
Gestão do Tempo	G-QUOD	7	2010
Liderança e Gestão de Equipas	G-QUOD	14	2009
Metrologia I	G-QUOD	14	2008
SPSS	ISPA	15	2007
Recrutar e Seleccionar	ISPA	24	2006
PNL - Programação Neurolinguística	Dialógicos	17	2006
Curso Básico de Formação de Socorristas	ES- CVP	24	2005
Auditorias da Qualidade	G-QUOD	21	2005
Liderança e Motivação	ISQ	42	2004
Access Avançado	Citeforma	30	2004
Summer School on Data Analysis	ISG	40	2004
Animação da Formação	Mundiserviços	30	2004
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	Mundiserviços	96	2004
Estudos de Mercado ¹	ISEGI /UNL	28	2004
Higiene e Segurança Alimentar	APR	64	2003
Dietética e Nutrição	Cruz Vermelha	60	2003
ISO 14001 –Sistemas de Gestão Ambiental	ESTRATEGOR	32	2003
Gestão Integrada de Sistemas	CEV	36	2003
Ferramentas da Qualidade	Nova Etapa	60	2003
Sistemas de Gestão da Qualidade Alimentar(HACCP)	Área Pedagógica	60	2003
Higiene e Segurança Alimentar	CFPSA	30	2003
Auditorias da Qualidade	QUAL	21	2002
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	CITEFORMA	32	2002
ISO 9001:2000	QUAL	24	2001
Consultoria em Gestão e Inovação Organizacional	CIDEC	350	2001
3D Studio Max	CITEFORMA	50	2001

¹ Frequência da disciplina de “Estudos de Mercado” do Mestrado em “Estatística e Gestão de Informação”



EnviEstudos, s.A.

Comércio Electrónico	CITEFORMA	35	2001
Autocad	IEFP	30	1999

Línguas Estrangeiras

Bons conhecimentos de Inglês;
Conhecimentos básicos de Francês e Castelhana.



ANEXO 1 - EMPRESAS EM QUE PRESTOU SERVIÇOS DE CONSULTORIA (DESTAQUES)

Enquanto consultora da EnviEstudos:

Empresa	Como	Tipo de serviço
Metropolitano de Lisboa, E.P.E.	Auditora	Especificação de Critérios Ambientais para Fornecedores
TPPS da Somincor	Auditora	Técnica de Qualidade – a partir de dezembro de 2018
UTAD	Consultora	Apoio à implementação de SGA de acordo com ISO14001:2015
Coca-cola	Formadora	Ações “Uso Eficiente de água” e Gestão de Resíduos”
Salerno & Merca	Consultora	Implementação de Sistema de Gestão da ISO14001
Novo Banco	Consultora	Elaboração de Plano de Gestão de Resíduos
Fapajal	Consultora	Processo de Candidatura ao Rótulo Ecológico
FabriRes	Auditora	Auditoria de SGQA de acordo com a ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
SLEM	Formadora	Sensibilização Ambiental
Tetra Pak Tubex	Consultora/auditora	Responsável pelo serviço de legislação ECOGESTOR Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente
Total Media	Consultora/auditora	Responsável pelo serviço de legislação ECOGESTOR Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente e Qualidade
Luis Simões	Consultora/auditora	Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente, Qualidade e Segurança Alimentar (em regime de subcontratação pela Luís Simões)
CARMONA	Consultora/auditora	Responsável pelo serviço de legislação ECOGESTOR Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente
RESIBRAS	Consultora/auditora	Responsável pelo serviço de legislação ECOGESTOR Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente
Judite Maria Jesús Dias	Consultora/auditora	Responsável pelo serviço de legislação ECOGESTOR Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente
TPPS da Somincor	Auditora	Auditoria de SGQ de acordo com a ISO 9001:2015 em Março de 2018
SLEM	Auditora	Auditoria de SGA de acordo com a ISO 14001:2015
SAPEC Química	Consultora/auditora	Responsável pelo serviço de legislação ECOGESTOR Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente e Qualidade
Emba	Consultora	Responsável pelo serviço de legislação ECOGESTOR Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente Assessoria ao Sistema de Gestão (ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015)
Pinkplate	Consultora	Avaliação de Conformidade legal na temática Ambiente
Lisgráfica	Formadora	Formação “Guias Eletrónicas de Acompanhamento de resíduos e-GARS”



Enquanto consultora da G-QUOD:

Empresa	Como	Tipo de serviço
Soler & Palau	Especialista	Desenvolvimento de um estudo de avaliação de satisfação de clientes
BMW Portugal	Consultora	Definição e documentação de processos chave Feedback individual do perfil comportamental (modelo DISC) no âmbito de curso de auditorias.
SIEMENS	Especialista	Desenvolvimento de surveys de avaliação de satisfação de clientes no OG Power e OG Transportation Systems
Pneuzarco	Especialista	Realização de estudo de avaliação de satisfação de clientes; Realização de estudo de avaliação de satisfação de colaboradores Realização de Estudo de Mercado
Frente MarFunchal	Consultora Especialista	Acompanhamento do processo de implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade e Ambiente de acordo com as ISO 9001 e ISO 14001 Desenvolvimento de surveys de avaliação de satisfação de clientes nos vários complexos
Cartosis	Formadora	Formação em Higiene e Segurança no Trabalho
Enkrott	Formadora Consultora Especialista	Formação e outras acções de desenvolvimento de competências em Higiene e Segurança no Trabalho; Acompanhamento de Sistema de Gestão da Qualidade Desenvolvimento de estudos de avaliação de satisfação de colaboradores.
Inpharma	Consultora Formadora	Preparação de um laboratório de ensaios para a acreditação segundo a ISO 17025. Apoio ao desenvolvimento de um sistema da qualidade segundo a ISO 9001. Formação em Higiene e Segurança no Trabalho, Qualidade e ISO 17025
Electrolux Construction Products Portugal/Husqvarna	Consultora Formadora	Assessoria no âmbito da Higiene e Segurança no Trabalho, Ambiente e Qualidade; Acompanhamento da sistematização e simplificação de processos no âmbito do Sistema de Gestão Integrado de Qualidade e Segurança; Auscultação interna ao nível da higiene e segurança no trabalho Formação em Ambiente, Higiene e Segurança
Euroresinas	Consultora	Acompanhamento do processo de implementação de um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a ISO 14001



COMO CONSULTORA INDEPENDENTE

Empresa	Como	Tipo de serviço
SIEMENS	Especialista	Desenvolvimento de surveys de avaliação de satisfação de clientes no OG Power e OG Transportation Systems
Pneuzarco	Especialista	Realização de estudo de avaliação de satisfação de clientes; Realização de estudo de avaliação de satisfação de colaboradores
IEMS	Consultora	Acompanhamento do processo de implementação de um SGQ de acordo com a ISO 9001:2000.
ENKROTT	Consultora	Acompanhamento do processo de implementação de um SGQ de acordo com a ISO 9001:2000. Sensibilização em Higiene e Segurança no Trabalho
Electrolux Construction Products Portugal	Consultora.	Acompanhamento do processo de implementação de um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a ISO 14001

ENQUANTO COLABORADORA DA QUAL:

Empresa	Como	Tipo de serviço
AEP	Consultora	Actualização de informação sobre legislação ambiental para Base de Dados <i>on line</i> . Redacção de artigos sobre gestão ambiental.
Amorim Revestimentos	Consultora	Actualização de informação sobre legislação ambiental
Colégio Campo de Flores	Formadora	Sensibilização em Higiene e Segurança Alimentar
EIB	Consultora	Acompanhamento da manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente Actualização de informação sobre legislação ambiental.
ENKROTT	Consultora	Acompanhamento do processo de implementação de um SGQ de acordo com a ISO 9001:2000.
EPIAP – Indústria Metálica	Consultora	Acompanhamento do processo de implementação de um SGQ de acordo com a ISO 9001:2000).
EURORESINAS	Consultora	Acompanhamento do processo de transição para a ISO 9001:2000.
Gaspar Correia	Consultora	Apoio no desenvolvimento e implementação de Sistema da Qualidade ISO 9001:2000.
Leirivending	Consultora	Apoio no desenvolvimento e implementação de Sistema da Qualidade ISO 9001:2000.
Metalomecânica Vítor Monteiro	Consultora	Apoio no desenvolvimento e implementação de Sistema da Qualidade ISO 9001:2000.



Pneuzarco	Especialista	Realização de estudo de avaliação de satisfação de clientes;
Portucel – Centro Fabril de Setúbal	Consultora	Actualização de informação sobre legislação ambiental.
Rações Valouro	Consultora	Apoio no desenvolvimento e implementação de Sistema da Qualidade ISO 9001:2000.
Remax Portugal	Consultora	Apoio no desenvolvimento de dossier de acreditação da formação INOFOR
RES 9	Consultora Formadora	Alargamento e adaptação do Sistema HACCP (de acordo com o Codex Alimentarius) a outras unidades da empresa; Formação em Higiene e Segurança Alimentar e HACCP; Acompanhamento do processo de implementação de um Sistema ISO 9001.
SIEMENS	Especialista	Desenvolvimento de surveys de avaliação de satisfação de clientes no OG Power e OG Transportation Systems
YAZAKI SALTANO DE PORTUGAL COMPONENTS ELECTRICOS AUTOMOVEIS, LDA. (YSP)	Consultora	Actualização de informação sobre legislação ambiental.

ANEXO 2 - AUDITORIAS REALIZADAS

Ano	Tipo	Área	Referenciais	Papel	Coordenador	Entidade Auditada
2018	1ª parte	Qualidade	ISO 9001:2015	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	TPPS da Somincor
2018	1ª parte	Ambiente (legislação)	Requisitos/ obrigações Legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Judite Maria Jesús Dias
2018	1ª parte	Ambiente (legislação)	Requisitos/ obrigações Legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Emba
2018	1ª parte	Ambiente Saúde e Segurança	ISO 14001:2015 OHSAS 18001	Coordenador/ auditor de ambiente	CARMEN LOURENÇO	SLEM
2018	1ª parte	Ambiente (legislação)	Requisitos/ obrigações Legais	Auditora de ambiente e qualidade	JORGE ALVES	Saptec Química
2018	1ª parte	Ambiente (legislação)	Requisitos/ obrigações Legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Pinkplate



2015	1ª parte	QAS e CdC (instalações e obras)	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 FSC-STD-40-004/005 Requisitos Legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Iberflorestal
2015	2ª parte	QAS e CdC (instalações e obras)	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 FSC-STD-40-004/005 Requisitos Legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Subcontratados da Iberflorestal
2015	1ª parte	QAS e CdC (instalações)	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 Requisitos Legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Iberflorestal
2012	1ª parte	Qualidade e Ambiente	ISO 9001 ISO 14001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Ambitrevó
2011	1ª parte	Qualidade, Ambiente e Segurança (diagnóstico)	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Ambitrevó
2010	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Enkrott
2009	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Inpharma
2009	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Enkrott
2008	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Enkrott
2007	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Enkrott
2007	1ª parte	Qualidade e Ambiente	ISO 9001 ISO 14001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Diamant Boart
2007	1ª parte	Ambiente (legislação)	Requisitos Legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Diamant Boart
2007	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Widex



2007	1.ª parte	Qualidade	ISO 9001	Auditor	M. JOÃO RODRIGUES	Lojas Próprias da Vodafone (10) ²
2006	1ª parte	Qualidade e Ambiente	ISO 9001 ISO 14001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Diamant Boart
2005	1ª parte	Qualidade e Ambiente	ISO 9001 ISO 14001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Electrolux
2005	1ª parte	Ambiente (Diagnóstico)	ISO 14001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	FrenteMar Funchal
2004	1ª parte	Ambiente (Diagnóstico)	ISO 14001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Pneuzarco
2004	1ª parte	Ambiente (Diagnóstico)	ISO 14001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	EuroResinas
2004	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Electrolux
2004	1ª parte	Ambiente (legislação)	Requisitos legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Electrolux
2004	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Auditor técnico	PEDRO SILVA	RES 9
2004	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Auditor	PEDRO GAMA	Enkrott
2004	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Auditor	PEDRO GAMA	Dalkia
2004	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Leirivending
2004	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	EPIAP
2004	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Metalomecânica Vítor Monteiro
2003	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	EPIAP
2003	2ª parte	Higiene e Segurança Alimentar	o Codex Alimentarius	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Frijope
2003	2ª parte	Higiene e Segurança Alimentar	o Codex Alimentarius	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Bondicarnes
2003	1ª parte	Ambiente	ISO 14001	Auditor	CRISTINA MARTINS	EIB

² Em regime de subcontratação pela ERM



2003	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Enkrott
2003	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Gaspar Correia
2002	1ª parte	Ambiente	ISO 14001	Observador	CRISTINA MARTINS	EIB
2002	1ª parte	Ambiente (legislação)	Requisitos Legais	Coordenador	CARMEN LOURENÇO	Euroresinas (Grupo Sonae)
2002	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Observador	PEDRO GAMA	Euroresinas (Grupo Sonae)
2002	1ª parte	Qualidade	ISO 9001	Observador	PEDRO SILVA	Valouro



PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E SEMINÁRIOS (DESTAQUES)

- ✓ “Seminário Como Beneficiar da Transição das Normas 9001 e 14001”- SGS - 2015
- ✓ “Gestão ambiental estratégica: perspetivas das empresas sobre a nova ISO 14001”- BCSD Portugal/APCER – (2015)
- ✓ “ISO 9001 e ISO 14001 - Perspetivas Futuras” - APCER – (2015)
- ✓ 11ª Conferência Anual do BCSD Portugal “Sustentabilidade – Um Desígnio Mundial” – BCSD (2011)
- ✓ Seminário “Responsabilidade Ambiental” - APEMETA (2011)
- ✓ Conferência “20 Passos para Implementar a Sustentabilidade nas Empresas” – BCSD (2011)
- ✓ Seminário “Responsabilidade Alargada do Produtor”- APA (2007)
- ✓ Seminário “A Promoção da Agenda 21 Local”- LIPOR (2006)
- ✓ Seminário “Certificação de Sistemas de Segurança Alimentar – A Norma EN ISO 22000:2005” – APCER (2006)
- ✓ Seminário de Esclarecimento “Segurança Alimentar” – ACDB (2004);
- ✓ Rastreabilidade e Gestão de Incidentes na Indústria Agro-Alimentar- FIPA/CODIMPOR (2004);
- ✓ Avaliação e Gestão de Ruído Ambiente: a Experiência Europeia- CMA (2004);
- ✓ Avaliação de risco microbiológico- ESBUCP (2004);
- ✓ The EFQM levels of Excellence & Winners’ Conference (2004);
- ✓ Fórum APCER 2003 “Em Busca da Excelência Sustentável” (2003);
- ✓ VI Congresso Nacional de Engenharia do Ambiente (2001);
- ✓ Implementação dos Sistemas de Gestão Ambiental em Portugal (2000);
- ✓ Rumo à Qualidade e à Certificação ISO 9000 (2000);
- ✓ At The Crossroads of European Transport & Environmental Policy (2000);
- ✓ V Congresso Nacional de Engenharia do Ambiente (1999);
- ✓ 6ª Conferência Nacional Sobre a Qualidade do Ambiente (1999);
- ✓ 2ªs Jornadas Tecnológicas “A Engenharia Química e o Desenvolvimento Sustentável” (1999);
- ✓ Workshop sobre a componente Sócio-Económica da Gestão de Resíduos –APEA(1999).